**Вопросы**

 **к квалификационному экзамену**

**ПМ.04 Выполнение работ по профессии**

**«Диспетчер автомобильного транспорта»**

(заочное отделение)

1. Современные информационные технологии управления перевозками используют для эффективного контроля выполнения операций по осуществлению перевозочного процесса. Опишите назначение навигационных систем.
2. Современные информационные технологии управления перевозками используют для эффективного контроля выполнения операций по осуществлению перевозочного процесса. Опишите назначение навигационной системы водителя.
3. Современные информационные технологии управления перевозками используют для эффективного контроля выполнения операций по осуществлению перевозочного процесса. Опишите назначение навигационной системы диспетчера.
4. Современные информационные технологии управления перевозками используют для эффективного контроля выполнения операций по осуществлению перевозочного процесса. Составьте схему работы диспетчерской навигационной системы с вариантами передачи данных о местонахождении автомобиля.
5. Современные информационные технологии управления перевозками используют для эффективного контроля выполнения операций по осуществлению перевозочного процесса. Сформулируйте назначение средств организационной техники в офисе.
6. Современные информационные технологии управления перевозками используют для эффективного контроля выполнения операций по осуществлению перевозочного процесса. Приведите классификацию средств организационной техники для современных офисных технологий.
7. Современные информационные технологии управления перевозками используют для эффективного контроля выполнения операций по осуществлению перевозочного процесса. Укажите назначение и перечислите средства составления и изготовления документов.
8. Современные информационные технологии управления перевозками используют для эффективного контроля выполнения операций по осуществлению перевозочного процесса. Укажите назначение и перечислите средства репрографии и оперативной полиграфии.
9. Современные информационные технологии управления перевозками используют для эффективного контроля выполнения операций по осуществлению перевозочного процесса. Укажите назначение и перечислите средства электросвязи.
10. Современные информационные технологии управления перевозками используют для эффективного контроля выполнения операций по осуществлению перевозочного процесса. Опишите особенности построения оперативно-диспетчерских систем профессиональной мобильной радиосвязи.
11. Современные информационные технологии управления перевозками используют для эффективного контроля выполнения операций по осуществлению перевозочного процесса. Укажите назначение устройств административно-производственной связи. Перечислите их разновидности.
12. Современные информационные технологии управления перевозками используют для эффективного контроля выполнения операций по осуществлению перевозочного процесса. Перечислите основные составляющие современного персонального компьютера.
13. Современные информационные технологии управления перевозками используют для эффективного контроля выполнения операций по осуществлению перевозочного процесса. Опишите принципы построения навигационных систем.
14. Современные информационные технологии управления перевозками используют для эффективного контроля выполнения операций по осуществлению перевозочного процесса. Опишите принципы построения сотовых систем связи.
15. Современные информационные технологии управления перевозками используют для эффективного контроля выполнения операций по осуществлению перевозочного процесса. Опишите принципы построения локальных компьютерных сетей.
16. Современные информационные технологии управления перевозками используют для эффективного контроля выполнения операций по осуществлению перевозочного процесса. Обоснуйте эффективность внедрения системы мониторинга транспорта.
17. Современные информационные технологии управления перевозками используют для эффективного контроля выполнения операций по осуществлению перевозочного процесса. Укажите основные возможности эффективного использования автопарка с применением системы мониторинга транспорта.
18. Современные информационные технологии управления перевозками используют для эффективного контроля выполнения операций по осуществлению перевозочного процесса. Составьте классификацию управляющих информационных систем на автотранспорте.
19. Современные информационные технологии управления перевозками используют для эффективного контроля выполнения операций по осуществлению перевозочного процесса. Опишите мониторинг и диагностику автотранспорта с использованием информационно-аналитической системы «ПОРТАЛ».
20. Современные информационные технологии управления перевозками используют для эффективного контроля выполнения операций по осуществлению перевозочного процесса. Опишите систему мониторинга транспорта «Моби-Ойл».
21. Должностная инструкция является эффективным средством организации работы персонала по выполнению требований обеспечения безопасности перевозок. Опишите содержание основных положений должностной инструкции диспетчера диспетчерской службы.
22. Должностная инструкция является эффективным средством организации работы персонала по выполнению требований обеспечения безопасности перевозок. Опишите содержание основных положений должностной инструкции диспетчера автомобильного транспорта.
23. Должностная инструкция является эффективным средством организации работы персонала по выполнению требований обеспечения безопасности перевозок. Опишите содержание основных положений должностной инструкции начальника диспетчерской службы.
24. Должностная инструкция является эффективным средством организации работы персонала по выполнению требований обеспечения безопасности перевозок. Опишите содержание основных положений должностной инструкции менеджера по перевозкам.
25. Должностная инструкция является эффективным средством организации работы персонала по выполнению требований обеспечения безопасности перевозок. Опишите содержание основных положений должностной инструкции менеджера по логистике.
26. Должностная инструкция является эффективным средством организации работы персонала по выполнению требований обеспечения безопасности перевозок. Опишите содержание основных положений должностной инструкции оператора диспетчерской службы.
27. Транспортировка взрывчатых веществ, опасных для населения, экологической обстановки или имущества, заслуживает особого внимания. Выбор оптимальных решений при работах в условиях нестандартных ситуаций может предупредить возникновение в дороге аварии. Перечислите мероприятия, регламентирующие перевозку взрывчатых веществ.
28. Выбор оптимальных решений при работах в условиях нестандартных ситуаций может предупредить возникновение в дороге аварии. Опишите основные действия персонала при возникновении дорожно-транспортных происшествий. Составьте схему взаимодействия в системе при возникновении дорожно-транспортного происшествия.
29. Выбор оптимальных решений при работах в условиях нестандартных ситуаций может предупредить возникновение в дороге аварии. Опишите основные действия персонала при возникновении чрезвычайной ситуации. Составьте схему взаимодействия в системе при возникновении чрезвычайной ситуации.
30. Выбор оптимальных решений при работах в условиях нестандартных ситуаций может предупредить возникновение в дороге аварии. Объясните понятие «нарушение движения» и перечислите наиболее частые их причины в работе автобусов.
31. Выбор оптимальных решений при работах в условиях нестандартных ситуаций может предупредить возникновение в дороге аварии. Распределите нарушения движения автобусов по основным причинам (в процентах).
32. Выбор оптимальных решений при работах в условиях нестандартных ситуаций может предупредить возникновение в дороге аварии. Составьте схему «Классификация нарушений и их причин в линейной работе автобусов».
33. Выбор оптимальных решений при работах в условиях нестандартных ситуаций может предупредить возникновение в дороге аварии. Разработайте методы устранения нарушений перевозок пассажиров автобусами.
34. Одним из направлений работы диспетчера автомобильного транспорта является выполнение требований обеспечения безопасности перевозок и выбор оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций. Раскройте сущность нестандартной ситуации и причины возникновения.
35. Одним из направлений работы диспетчера автомобильного транспорта является выполнение требований обеспечения безопасности перевозок и выбор оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций. Представьте классификацию и характеристику нестандартных ситуаций, возникающих при перевозках грузов на автомобильном транспорте.
36. Организации работы персонала по выполнению требований обеспечения безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций отводится особое место. Рассмотрите возникновение чрезвычайной ситуации при перевозке пиротехнических изделий: возникновение пожара. Предложите действия персонала в этом случае.
37. Организации работы персонала по выполнению требований обеспечения безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций отводится особое место. Предложите варианты нетипичных решений проблем, возникающих при транспортировке негабаритных грузов в следующих ситуациях:
38. высота контактно-кабельных сетей городского транспорта слишком мала, проезд автопоезда невозможен;
39. полотно дороги не в состоянии выдержать нагрузку при перевозке крупногабаритных и тяжеловесных грузов;
40. высота груза не позволяет осуществить провоз под мостом.
41. Организации работы персонала по выполнению требований обеспечения безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций отводится особое место. Перечислите главные причины аварийных ситуаций на автомобильном транспорте.
42. Организации работы персонала по выполнению требований обеспечения безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций отводится особое место. Рассмотрите возникновение чрезвычайной ситуации: пожар в транспортном средстве. Предложите действия персонала в этом случае.
43. Организации работы персонала по выполнению требований обеспечения безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций отводится особое место. Охарактеризуйте основные действия персонала при возникновении непредвиденных обстоятельств в процессе перевозок. Составьте таблицу «Действия системы управления перевозками нефтепродуктов при возникновении непредвиденных обстоятельств».

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Категориянепредвиденных обстоятельств | Описание непредвиденных обстоятельств | Действия системы по преодолению возникших обстоятельств |
|  |  |  |

1. Оформление договоров, регламентирующих организацию перевозочного процесса на автомобильном транспорте, является составляющей делопроизводства. Дайте определение понятия «делопроизводство». Назовите виды деятельности, охватываемые этим понятием. Расшифруйте аббревиатуру ДОУ. Поясните, как соотносятся между собой эти два термина.
2. Оформление договоров, регламентирующих организацию перевозочного процесса на автомобильном транспорте, является составляющей делопроизводства. Объясните понятие «документ» и его функции. Проанализируйте этапы становления делопроизводства в России.
3. Оформление договоров, регламентирующих организацию перевозочного процесса на автомобильном транспорте, является составляющей делопроизводства. Объясните, в чём заключается суть унификации и стандартизации в делопроизводстве.
4. Оформление договоров, регламентирующих организацию перевозочного процесса на автомобильном транспорте, является составляющей делопроизводства. Перечислите признаки, по которым классифицируется документация на предприятии и в организациях.
5. Оформление договоров, регламентирующих организацию перевозочного процесса на автомобильном транспорте, является составляющей делопроизводства. Объясните понятие «организационно-распорядительный документ» и приведите классификацию этого вида документа.
6. Оформление договоров, регламентирующих организацию перевозочного процесса на автомобильном транспорте, является составляющей делопроизводства. Опишите унифицированную систему организационно-распорядительной документации. Определите области применения.
7. Оформление договоров, регламентирующих организацию перевозочного процесса на автомобильном транспорте, является составляющей делопроизводства. Перечислите состав реквизитов организационно-распорядительных документов.
8. Оформление договоров, регламентирующих организацию перевозочного процесса на автомобильном транспорте, является составляющей делопроизводства. Изложите требования к изготовлению, учёту и хранению гербовых бланков.
9. Оформление договоров, регламентирующих организацию перевозочного процесса на автомобильном транспорте, является составляющей делопроизводства. Укажите схематично структуру законодательной и нормативной базы делопроизводства.
10. Оформление договоров, регламентирующих организацию перевозочного процесса на автомобильном транспорте, является составляющей делопроизводства. Перечислите виды организационных документов. Изложите особенности их оформления.
11. Оформление договоров, регламентирующих организацию перевозочного процесса на автомобильном транспорте, является составляющей делопроизводства. Перечислите виды распорядительных документов. Укажите особенности их оформления.
12. Оформление договоров, регламентирующих организацию перевозочного процесса на автомобильном транспорте, является составляющей делопроизводства. Перечислите виды информационно-справочной документации. Дайте их краткую характеристику.
13. Оформление договоров, регламентирующих организацию перевозочного процесса на автомобильном транспорте, является составляющей делопроизводства. Перечислите обязательные реквизиты путевых листов.
14. Оформление договоров, регламентирующих организацию перевозочного процесса на автомобильном транспорте, является составляющей делопроизводства. Опишите порядок заполнения путевых листов.
15. Оформление договоров, регламентирующих организацию перевозочного процесса на автомобильном транспорте, является составляющей делопроизводства. Перечислите необходимые сопроводительные документы для перевозки грузов на территории России.
16. Оформление договоров, регламентирующих организацию перевозочного процесса на автомобильном транспорте, является составляющей делопроизводства. Перечислите унифицированные формы первичной учётной документации на автомобильном транспорте.
17. Оформление договоров, регламентирующих организацию перевозочного процесса на автомобильном транспорте, является составляющей делопроизводства. Опишите порядок заполнения товарно-транспортной накладной.
18. Оформление договоров, регламентирующих организацию перевозочного процесса на автомобильном транспорте, является составляющей делопроизводства. Перечислите путевую документацию при перевозке грузов в международном сообщении.
19. Оформление договоров, регламентирующих организацию перевозочного процесса на автомобильном транспорте, является составляющей делопроизводства. Составьте схему документооборота при выполнении грузовых автомобильных перевозок.
20. Оформление договоров, регламентирующих организацию перевозочного процесса на автомобильном транспорте, является составляющей делопроизводства. Опишите порядок заполнения путевого листа предпринимателя.