**Вариант 1**

**Задание 1. Выявите «Плюсы и минусы» страхования по телефону**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Преимущества разговора по телефону:** | **Недостатки:** | **Действия по устранению недостатков** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Отсутствие зрительного впечатления при вступлении (по одёжке встречают). Нет визуальной обратной связи. Общаться с клиентом в идеальной обстановке, т.к. Клиент Вас не видит, Вы можете вести переговоры даже в бигудях и домашних тапочках. Быть ещё более внимательным слушателем, чем при обычном разговоре, ловить настроение собеседника и фиксировать все важные моменты беседы в блокнот. Заранее оговорить продолжительность разговора. Контактировать с клиентом когда вы размялись; В любом случае Вы своим звонком прерываете какие-то действия собеседника. Страховать, находясь в самом лучшем настроении,

Собеседнику легче прервать разговор. Отсутствие наглядности. Подготовка вступления. Правильная постановка голоса, интонаций, фраз… Используйте образные выражения, заранее подготовленный кратко и понятно сформулированный текст в распечатанном виде под рукой. Вариант: подготовившись к разговору, позвонить и сказать: Работать, когда вы отдохнули,

Я понимаю, что отвлекаю Вас, но я звоню сейчас только для того, чтобы узнать, когда я смогу позвонить и поговорить. Под рукой у Вас план разговора, схема вопросов, лист с ответами на возражения и все нужные документы

**Задание 2. Рассчитайте сумму страхового взноса.**

Страховая стоимость – 1000000 руб. Процент износа – 5%

Вид полиса - базовый

Страхователь: Общество с ограниченной ответственностью «Отрада Ген» приобрела автомобиль в автокредит в ООО "ЮниКредит Лизинг" и застраховало его по КАСКО

Адрес: 399440 Липецкая обл. Добринский район с.Большая Отрада

Расчетный счет компании ИНН 4802008717 КПП 480401001 р/с 40702810435040000529 в Липецком отделении № 8593 Сбербанка России

Генеральный директор - Хоффманн Патрика Эрвена

Автомобиль - VOLKSWAGEN TIGUAN

Идентификационный № (VIN)- XW8ZZZ5NZAG105272

Год выпуска - 2010

№ двигателя CAW 094174

Мощность – 170 л.с.

Паспорт ТС № - 40НА 241643

Страхование проводится с осмотром представлено 12 фотографий

Страхователь распоряжается ТС на основании: Договора лизинга 1528 от 26.08.2010

Дополнительное оборудование застраховано по системе Автокаско и внешнее воздействиеэ

Транспортное средство передано в лизинг

Любое лицо, допущено к управлению ТС на законных основаниях

Имеются у Страхователя комплекты оригинальных ключей от ТС: 2 штуки

Страховая сумма установлена в размере 5% от страховой суммы по риску "Автокаско"

Страховое возмещение производится в размере: Стоимости восстановительного ремонта ТС и/или ДО

Страховая сумма неснижаемая

ТС растаможено полностью

Возмещение на день страхового случая

Договор по риску «автокаско» по системе полного имущественного страхования

Ремонт на гарантийной дилерской СТОА по направлению Страховщика

Используйте в страховании безусловную франшизу в размере 2%.

**Если произошел страховой случай и размер ущерба составил – 200 000 руб.**

**Рассчитайте сумму страховой выплаты.**

**Задание 3. Оформите страховой полис по комплексному автомобильному страхованию - КАСКО**

**Вариант 2.**

**Задание 1. Представить алгоритм установления контакта с Клиентом в верной последовательности**

Проходить это выступление будет по следующему сценарию:

1. Приветствие /
2. Представление /
3. Small talk. \_
4. Регламент встречи
5. Далее по желанию можете сказать пару слов, отвечая на вопросы:

**Справочные данные:**

Наша встреча займет у нас с Вами 15 минут. Сначала я расскажу о наших страховых услугах, а потом с удовольствием отвечу на все Ваши вопросы.

Рада видеть так много заинтересованных в овладении искусством активных продаж!» Улыбается, обводит взглядом аудиторию.

« Здравствуйте!

Меня зовут Оксана Карпова. Страховой дом «ВСК». Мы договаривались с Вами о встрече сегодня на 12.15.

**Задание 2. Определите размер страховой премии по договору обяза­тельного страхования гражданской ответственности на основе Постановления Правительства РФ с изменениями с 12 апреля 2015 года.**

Транспортное средство ВАЗ-2110.

Автомобиль эксплуатируется на дорогах г.Липецк – Кт=1,5

Договор обязательного страхования заключа­ется второй раз в данной страховой компании

Страховых случаев не было

Водитель Иванов В. И. (дата рождения 15.03.1978). Водит.удостоверение 48ЕУ 487430,

Стаж вождения с 2002 г..

Договор обязательного стра­хования предусматривает, что к управлению допущены: Иванов В. И. и Иванова Т. С. ,

Водит.удостоверение 48ЕУ 487430,

Из ПТС АТС

Паспорт ТС - 40НА 241643

Мощность двигателя — 90 л. с

Год выпуска 2011

№ кузова Y6DAF4854C0006903

Свидетельство о регистрации 48ХУ 663290

Регистрационный номер М346ВУ48

№ двигателя SQR477F00C006597

Объем двигателя 1497

Период использования транспортного средства — в те­чение всего года.

Срок страхования — один год.

**Задание 3. Заполните страховую документацию.**

**Вариант 3**

**Задание 1.Заполните таблицу**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Открытые вопросы** | **Закрытые вопросы** | **Альтернативные вопросы** |
|  |  |  |

Примеры: Какие условия страхования для Вас наиболее удобны? Как Вы считаете, стоит ли внимательно подходить к выбору страховой программы? Был ли у Вас опыт участия в ДТП? Сколько комнат в Вашей квартире? (Здесь идет запрос о конкретной информации – ответ Клиента будет 1,2,3,… комнаты)

Что Вы понимаете под надежностью компании? Заслуживает ли доверия компания, которая существует уже 18 лет на рынке страховых услуг? Что, по-Вашему, выгодные условия страхования?

Мы с Вами рассмотрели возможности программ страхования имущества. Какой вариант Вам кажется наиболее подходящим «Талисман» или «Хранитель»?

Мы приступим к оформлению полиса сейчас или когда попьем чай? (цель: оформление полиса).

На какую сумму Вы хотите застраховать Вашу квартиру? Что для Вас важно при страховании Вашей машины?

Вы оплатите сразу или Вам нужна рассрочка? (цель: оплата).

Страховали ли Вы раньше свое имущество? Хотели бы Вы постоянно быть в курсе деятельности компании?

Когда Вам удобнее встретиться со мной сегодня или завтра? (цель: встретиться со мной).

**Задание 2. Рассчитайте сумму страхового взноса.**

Объект: загородный дом. Описание: на участке находятся дом (основное строение); и хозстроение - гараж.

***Описание основного строения***: Дом одноэтажный, из бревна с мансардой, имеются: веранда и терраса — из дерева. Год строительства — 2001, площадь — 46 м2. Наружная отделка стен — окраска (обычная отделка). 'Внутренняя отделка стен — евровагонка, покраска стен. Двери( 7) и окна(10) не защищены. Ве­ранда деревянная площадью 8 м2. Терраса деревянная площадью 6 м2. Подвал кирпичный площадью 12 м2. Материал кровли – металлочерепица. Фундамент – ленточный. Отопление через газовый котел. Водоснабжение через собственную скважину. Газ проведен. Канализация обеспечена септиком. Бани нет. Сдается внаем. Строение не пустует. Дефектов нет.

*Страхуемые риски:* Отделка и оборудование по полному пакету на сумму 1000 000 рублей.

***Описание хозстроения – гаража .*** Строение одноэтажное, стены кирпичные, перекрытия – железнобетонные, площадь 10 м2. Снаружи оштукатурено, внутри без от­делки. Год строительства — 2008 г.. Материал кровли – алюминевые листы. Фундамент – ленточный. Электричество - центральное. Сдается внаем. Повреждения отсутствуют

*Страхуемые риски:* по полному пакету рисков на сумму – 500 000 рублей.

***Движимое имущество:*** на полный пакет рисков на сумму 200 000 рублей.

Особыми условиями является безусловная франшиза по риску ПДТЛ в размере 0,5% от страховой суммы. Выплата при наличии документов, подтверждающих имущественный интерес.

**Задание 3. Оформите страховую документацию по имущественному страхованию**

**Вариант 4.**

**Задание 1. Подберите к возражениям аргументы**

Существует 6 типов основных наиболее часто встречающихся возражений:

1. Нет денег…, или возражения, связанные с отсутствием денежных средств;
2. Мне это не нужно…, или возражения, связанные с отсутствием у клиента потребности;
3. А за углом предлагают дешевле…, или возражения, связанные с предложением конкурента;
4. Дорого…, или возражения, связанные со стоимостью;
5. А где гарантии…, или возражения, касающиеся компании, выплат, недоверие к страховщику, недоверие лично к Вам.
6. Мне нужно посоветоваться… или возражения о необходимости привлечь к решению третьих лиц.

**Справка:**

* «Что для Вас важнее – сэкономленные средства в небольшом объеме или возможность возмещения больших финансовых потерь? Давайте посчитаем, какие ежемесячные взносы дадут вам защиту на необходимую сумму. Согласитесь, сумма, которую вы заплатите совсем не значительна по сравнению с той, которую Вы можете получить по страховке?»
* Да, действительно, иногда люди думают именно так, как вы. Но страховые полисы отличаются по многим параметрам. Наши клиенты, в отличие от клиентов фирм, которые предлагают более дешевые страховые полисы , получают… (и далее идет презентация страхового продукта
* «Для сокращения размера единовременного взноса можно использовать рассрочку платежа».
* «Ваше спокойствие прямо пропорционально сумме, на которую вы застрахуетесь. Скажите, а какую сумму Вы готовы выделить на оплату страховых услуг?»
* «Могу я поинтересоваться почему? Я об этом спрашиваю, поскольку некоторые мои клиенты тоже не проявляли интереса, пока не узнали, какие возможности дает страхование…»
* «Согласен, сейчас много разных предложений, и дешевых в том числе. И именно поэтому вряд ли стоит ориентироваться только на цену – ведь вряд ли уважающая себя компания, которая на 100% уверена в своих услугах, стала бы продавать их дешевле, чем остальные, как вы думаете?»
* Я могу Вам перечислить многие характеристики компании: уставной капитал, рентабельность, финансовые показатели, уровень выплат. А что бы Вас убедило? Что является гарантией надежности лично для Вас? - Скажите, пожалуйста, а какую информацию Вы хотели бы получить, чтобы быть уверенным?»
* Я могу Вам перечислить многие характеристики компании: уставной капитал, рентабельность, финансовые показатели, уровень выплат. А что бы Вас убедило? Что является гарантией надежности лично для Вас? - Скажите, пожалуйста, а какую информацию Вы хотели бы получить, чтобы быть уверенным?»

**Задание 2. Рассчитайте сумму страхового взноса.**

***Страхователь – юридическое лицо***

***Сотрудники ЧОП «Медведь» охранная фирма***

***Общее количество лиц, подлежащих страхованию – 5 человек***

***Период ответственности Страховщика -*** время исполнения Застрахованным лицом обязанностей по трудовому договору (контракту).

***Срок страхования -*** *1 (один) год.*

***Страховая сумма на одного Застрахованного –*** *100 000 рублей.*

***Заявленные Страхователем риски:***

**1. Временная нетрудоспособность Застрахованного вследствие несчастного случая.** Страховая выплата определяется в размере 0,2% от страховой суммы за каждый день нетрудоспособности начиная с 1-го дня, но не более 25% от страховой суммы.

**2.** **Установление инвалидности в результате несчастного случая**. Размер страховой выплаты определяется в зависимости от группы инвалидности:

* I группа инвалидности – 100% страховой суммы;
* II группа инвалидности – 80% страховой суммы;
* III группа инвалидности – 60% страховой суммы.

**3.** **Смерть Застрахованного в результате несчастного случая**. Размер страховой выплаты составляет 100% страховой суммы.

**Задание 3. Оформите страховой полис по страхованию от несчастных случаев.**

**Вариант 5.**

**Задание 1. Заполните анкету клиента.**

**Клиент - Юрий:**

Вы – специалист по автомобилям с многолетним опытом (зам.начальника гаража в автопарке), Вам 52 года. Про Вас говорят, что Вы закрытый человек, особенно для незнакомых людей. Вы женаты, у вас двое взрослых детей, которые не зависят от вас материально. У Вас есть трехкомнатная квартира на Юге Москвы (80 кв.м; 5 мин от метро), машина (ГАЗ 31105, 2005 г., 7000$), загородный дом с сезонным проживанием (150 кв.м, кирпич, 15000$). Любимое ваше занятие – это рыбалка, потому что в эти моменты Вам не нужно много разговаривать. Про страхование Вы знаете мало, машина застрахована только по ОСАГО.

В прошлом году Вам не понравилось то, как сотрудники компании отвечали на Ваши вопросы по телефону. И поэтому Вы решили на этот раз застраховаться в другой компании.

Ваш сосед – страховой агент ВСК. Сегодня он обратился к Вам с целью рассказать о преимуществах страхования.

**Задание 2. Рассчитайте сумму страхового взноса и заполнить страховой полис**

*Оформить на основании данных составленного заявления Договор страхования пассажиров* № 1526068370001 *транспорта от несчастных случаев и полис страхования пассажиров*

**Заявление на страхование**

**пассажиров автобусного транспорта от несчастных случаев**

**в Липецкий филиал ОАО «\_\_\_\_\_\_\_\_»**

**1. Сведения о Страхователе**

|  |  |
| --- | --- |
| Фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор | Тимофеев Вадим Борисович |
| Юридический адрес организации | **Россия, 398043, г. Липецк, ул. Гагарина, д.137, кв. 41 тел.3 9-62-07** |

**2. Список транспортных средств, пассажиры которых подлежат страхованию**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Модель, марка транспортного  средства | Государственный  регистрационный номер | Количество пассажир-ских мест | Маршрут использования транспортного средства | Количество рейсов в месяц |
| 1 | Автобус SETRA S 215 HD | AB 988 48  Год выпуска 1990г  Тех паспорт 63ТВ 345715,  Двигатель №554486 | 44 | Территория Российской федерации, согласно путевому листу | 1 |

\* - здесь: под одним рейсом понимается поездка от одного конечного пункта к другому и обратно.

Условия по страховой выплате:

- в случае причинения вреда здоровью застрахованного в результате несчастного случая, происшедшего с застрахованным в пути следования к пункту назначения, признанного страховым случаем, ему (или его представителю по поручению застрахованного) выплачивается часть страховой суммы, соответствующая степени тяжести травмы, размер которой определяется по «Таблице размеров страховых выплат»;

- в случае смерти застрахованного вследствие несчастного случая, происшедшего с застрахованным в пути следования к пункту назначения, признанной страховым случаем, выплата полной страховой суммы производится его наследникам.

**Страховая сумма на одно застрахованное место - 12 000 (двенадцать тысяч) рублей 00 копеек**

При наступлении страхового случая должны быть представлены документы:

- акт о несчастном случае на транспорте (или его копия), составленный Страхователем;

- заявление застрахованного лица (его представителя, наследников) на выплату;

- документ, удостоверяющий личность получателя;

- проездной билет или документ, заменяющего его. Документами, заменяющими билет, являются: ведомость продажи билетов, хранящаяся у предприятия-перевозчика, или ее копия, заверенная этим предприятием; контрольный билет, корешок поясного билета, хранящиеся в кассе его продажи, или их копии, заверенные автовокзалом, автостанцией, кассовым пунктом; путевой лист установленного образца;

- документы медицинских учреждений, подтверждающие факт травмы и зафиксировавшие вред здоровью в течение первых суток с момента несчастного случая;

- нотариально заверенная копия медицинского свидетельства о смерти (в случае смерти застрахованного) или иной документ, содержащий информацию о причине смерти;

- свидетельство о смерти или его нотариально заверенная копия (в случае смерти застрахованного);

- свидетельство нотариальной конторы о праве на наследство (в случае смерти застрахованного);

- иные документы по требованию Страховщика, позволяющие объективно установить факт страхового случая.

***Срок действия полиса – 1 год***

***Ставка страхового тарифа -*** 0,25 % от страховой суммы на одно пассажирское место.

**Задание 3. Оформите страховой договор по страхованию пассажиров.**

**. Вариант 6.**

**Задание 1. При подготовке к встрече с клиентом, что необходимо специалисту. Заполните таблицу**

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОДГОТОВКА К ВСТРЕЧЕ**Что важно знать? |  |
| Что важно иметь под рукой? |  |
| Что необходимо подготовить заранее |  |

*Справочная информация:* все необходимые документы в нескольких экземплярах, предлагаемые продукты страхования, рекламные буклеты, визитки, преимущества компании, контактные телефоны колл-центра, ручку, необходимо приобрести первичную информацию о клиенте, кем он работает, чем любит заниматься в свободное врем, вспомогательные материалы, куда ехать и с кем предстоит встречаться; телефон, калькулятор, ежедневник, собрать простые сведения, какими объектами подлежащими страхованию обладает наш Клиент,

**Задание 2. Рассчитайте сумму страхового взноса**

Сидоров Сазон Семенович (07.09.1962 г.р.) страхует свой загородный Дом

и Гараж расположенный на том же участке (Собственник),

в котором проживает на постоянной основе (сам).

Дом зарегистрирован по адресу МО, Ленинский р-он, пос. Рыбалково, ул. Чкалова д. 18. ¬

Страхователь зарегистрирован по адресу: г. Москва, ул. Ленина, д.17 кв.22

Дом построен в 2007 г., а Гараж в 2008г.

Страхование осуществляется с Осмотром и без заполнения Анкет, без применения франшиз

Характеристики основного Строения (дома):

Строение имеет 1 этаж и мансарду общей площадью 120 кв. м.

Материал стен – силикатный кирпич

Материал перекрытий – железобетонный монолит

Внешняя отделка – утеплитель и сайдинг

Внутренняя отделка – штукатурка, обои, покраска, плитка

Количество окон/дверей – 16/2

Кровля – ондулин

Фундамент – ленточный

Отопление – газовый котел

Электричество – есть

Водоснабжение – скважина

Газопровод – магистраль

Канализация – септик

Дополнительно: Есть решетки на окнах

В доме (под одной крышей) есть сауна и камин

Характеристики дополнительного Строения (Гараж): Строение имеет 1 этаж, общая площадь 30 кв. м.

Материал стен – кирпич

Материал перекрытий – дерево

Внешняя отделка – нет

Внутренняя отделка – вагонка, половая доска

Количество окон/дверей – -/1

Кровля – ондулин

Фундамент – столбчатый с заполнением из кирпича

Отопление – электричество

Электричество – есть

Водоснабжение – скважина

Газопровод – нет

Канализация – нет

Дополнительных сведений - нет

Объекты. На страхование заявлены: Конструктивные элементы включая Отделку и Оборудование (Дом) на Страховую Сумму в 4 млн. руб.

Конструктивные элементы включая Отделку и Оборудование (Гараж) на Страховую Сумму в 550 т. руб.

Риски. Страхованием покрываются: - Страхование по «Полному пакету» рисков –

Особыми условиями является безусловная франшиза по риску ПДТЛ в размере 0,5% от страховой суммы. Выплата при наличии документов, подтверждающих имущественный интерес.

**Задание 3. Заполните страховую документацию.**

**Вариант 7.**

**Задание 1.****Ваша цель – использовать все полученные знания и навыки, чтобы выявить потребности «Клиента», понять, ЧТО важно для Клиента. Какие виды страхования ему можно предложить.**

**Клиент - Светлана:**

Вы – домохозяйка, 37 лет. У вас есть муж и 15-ти летний сын. Про страхование Вы не знаете почти ничего. У мужа есть автомобиль, Вы живете с семьей в трехкомнатной квартире на севере Москвы в новом доме. Сын занимается конным спортом. Муж – бизнесмен, любит экономить, поэтому ему нужно веское обоснование для траты денег. Любые покупки Вы обсуждаете с мужем.

Но вот вчера Вы случайно познакомились с Вашими соседями сверху и поняли, что от них всего можно ожидать. Квартиру свою Вы обустраивали по последнему слову моды в мире дизайна и оформления помещений. И не хотите потерять все это из-за гуляк и балагуров.

Сегодня в Вашу дверь постучал страховой агент ВСК, чтобы рассказать о преимуществах страхования.

***.* Задание 2. Рассчитайте сумму страхового взноса**

| **Наименование поля Заявления** | **Пример** |
| --- | --- |
| Страхователь | Иванов Иван Иванович |
| Документ | Паспорт серия 45 02 360253 выдан 18 декабря 2003 г. |
| Собственник(и) объекта страхования | Иванов  Иван Иванович |
| Адрес Страхователя | 111999, г. Москва, ул. Никольская, д.2, кв.65 |
| Адрес объекта страхования | 143370, Московская обл., Одинцовский р-н, дер. Лапино, с/т “Луч”, уч.165 |
| ***Вариант страхования*** | **V** “с осмотром“  “с ответственностью за перепланировку/ переоборудование“  **V** “нет“ |
| ***Объекты страхования*** | **V** “строения”  **V**“домашнее имущество” |
| Страховая стоимость | 300000 руб.-строение  50000 руб. -имущество |
| Страховая сумма | 300000 руб.-строение  50000 руб. -имущество |
| Гражданская ответственность (страховая сумма) | 50000 руб. |
| Гражданская ответственность (риски) | **V** Причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц  **V** Причинение ущерба имуществу третьих лиц |
| Оценка степени риска по имуществу | **V** пожар,  **V** повреждение водой |
| Расчет страховой стоимости | **V** оценка независимой экспертизы |
| Условия, влияющие на степень риска | **V** пожарная сигнализация  **V** проведение ремонтных работ |
| Пролонгация | 2-й год |
| № полиса | 0406АИК452139 |
| Другая существенная информация, влияющая на оценку степени риска | Использование баллонного газа в доме |
| Размер страховой выплаты определяется | **V** пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости |
| Страхователь | Иванов/подпись |

**Расчет ставки страховой премии:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Объект страхования** | **Коды рисков** | **Базовый тариф, %** | **Кп** | **Франшиза** | | **Тариф, %** |
|  |  |  |  | **%** | **Кф** |  |
| **Строение** |  |  |  |  |  |  |
| Хоз.блок |  |  |  |  |  |  |
| Гараж |  |  |  |  |  |  |
| Баня |  |  |  |  |  |  |
| **Квартира** |  |  |  |  |  |  |
| **Отделка и оборудование** |  |  |  |  |  |  |
| **Домашнее имущество** |  |  |  |  |  |  |
| Аппаратура, техника, одежда |  |  |  |  |  |  |
| Мебель, другое имущество |  |  |  |  |  |  |
| Все группы имущества |  |  |  |  |  |  |
| Особая группа |  |  |  |  |  |  |

- При страховании строений в обязательном порядке устанавливается безусловная франшиза по риску «противоправные действия третьих лиц» в размере \_\_\_\_\_% от страховой суммы или к базовому тарифу применяется Кп \_\_\_.

**Задание 3. Заполните страховую документацию.**

**Вариант 8.**

***.* Задание 1 . Напишите веские аргументы в пользу того, что договор надо заключить именно сегодня**

Аргументы:

1.Несчастный случай невозможно предвидеть или предугадать

2. Экономя в малом, можно потерять в большом

3.Под лежачий камень вода не течет. Если ничего не делать, то ничего не получится

4.Завтра может быть поздно…

5.Сегодня это дешевле.

Примеры

* Не предпринимать никакого действия гораздо сложнее, чем действовать!
* Ничего не делать, когда есть возможность обезопасить себя и свою семью, – это ошибка!
* Примеры из жизни, когда человек долго думал и произошел страховой случай, семья осталась без средств к существованию…)
* Один день сегодня стоит 2-х дней завтра!

- Вы можете застраховать Вашу квартиру по полису «Талисман» или «Хранитель». Его стоимость от 2 до 12 тыс.руб. И на сегодняшний день это самый дешевый вариант.

- Ваш бизнес или образ жизни радикально не изменится из-за столь небольшой суммы. Если, как Вы считаете, это будет ошибкой, то эта будет ошибка всего на 2-12 тыс руб. Но Вы можете предпринять другое действие – отложить решение вопроса, то есть ничего не делать. Тогда Вы экономите эти 2-12 тыс руб., но… это может привести к ошибке в миллионы рублей.

**. Задание 2. Рассчитайте сумму страхового взноса**

Менеджер торгового центра – Иванов Иван Иванович(Б);

Страховые риски:

* смерть в результате НС (100%),
* инвалидность в результате НС (1 гр. - 80%, 2 гр. - 60%, 3 гр. - 40%);
* временная нетрудоспособность в результате НС (0,2% начиная с 10-го дня нетрудоспособности, не более 25% от страховой суммы);

Период страхового покрытия: при исполнении служебных обязанностей.

Страховая сумма застрахованного: 100 000 руб.

Срок страхования: 6 мес

Страховая премия уплачена наличными.

**Задание 3. Заполните страховую документацию.**

**Вариант 9.**

***.* Задание 1. Заполните таблицу**

|  |  |
| --- | --- |
| **Этап продажи** | **Цель этапа** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | . |

*Справка:*

Этапы продажи: Установление контакта Телефонный контакт. Подготовка. Презентация, Аргументация. Выявление потребностей и возможностей Клиента. Завершение сделки. Работа с вопросами, сомнениями, возражениями.

Цели: Назначить встречу или получить рекомендации. Заинтересовать Клиента в продукте, удовлетворяющем его потребность. Получить принципиальное согласие, оформить сделку, получить агентское вознаграждение. Успокоить Клиента, аргументировано снять его сомнения, ответить на вопросы, отработать возражение. Знакомство, создание доверительных отношений, завязывание (поддержание) отношений. Выявить потребности, ценности, мотивы Клиента, для того, чтобы понять, что ему можно и стоит предложить. Собраться, обрести уверенность в себе, основательно изучить страховые продукты.

***.* Задание 2. Рассчитайте сумму страхового взноса (используя справочные данные)**

*Данные:*

Малое предприятие – ООО «Престиж» или ИП Петров Петр Петрович. Адрес: Россия, г. ----------------область, ул.Мира, д.18, корп.1, 1-й этаж. Действует на основании Устава

Решило застраховать помещение продуктового магазина в жилом доме площадью – 76 кв.м. (конструктив на сумму – 2800 000 руб и внутреннюю отделку на сумму – 760 000 руб.)

Решил застраховать свое торговое оборудование на сумму – 1809 000 руб. Отельно застрахованы стеклянные элементы конструкций на сумму – 50 000 руб.

Застрахована гражданская ответственность на сумму 200 000 руб.

Территория страхования – адрес расположения объекта

Страховые риски: пожар, взрыв, удар молнии, падение летательных аппаратов, стихийные бедствия

***.* Задание 3.Оформить полис страхования и Счет на оплату страховой премии**

**Вариант 10.**

**Задание 1. Распределите направленность вопросов**

1. Три-четыре открытых вопроса на выявление деталей темы
2. Уточнение при помощи альтернативных и закрытых вопросов
3. Резюмирование и вопрос-завязка для перехода к презентации

**Вопросы:**

* + Что для Вас важнее всего при страховании машины?
  + Что Вы знаете о страховании? Какими видами страхования Вы уже пользуетесь? Какой вид страхования для Вас более интересен сейчас?
  + Чтобы это было удобно. Я терпеть не могу собирать справки. Ну, и еще хотелось бы…эммм, я слышал, что крупные компании консультируют своих Клиентов, когда они попали в ДТП.
  + Итак, самым важным для Вас является возможность получить информационную поддержку в нужный для вас момент и возможность не собирать справки в ГИБДД, да?
  + Я слышал много о различных видах страхования. Я страховал свою машину по ОСАГО и себя от несчастного случая. Я хотел бы узнать о страховании машины по КАСКО.

**Задание 2. Определите размер страховой премии по договору обяза­тельного страхования гражданской ответственности на основе Постановления Правительства РФ с изменениями с 12 апреля 2015 года.**

1. Транспортное средство Ауди-100.

2. Автомобиль эксплуатируется на дорогах г.Грязи (Кт= 0,8)

3. Договор обязательного страхования заключа­ется первый раз в данной страховой компании

4. Водитель Степанов В. И. (дата рождения 15.03.1978). Водит.удостоверение 48ЕУ 487430,

5. Стаж вождения с 2014 г..

Договор обязательного стра­хования предусматривает, что к управлению допущены: лица без ограничений

Паспорт - 4804 188899 выдан ОВД Грязинского района Липецкой обл. 03.05.2005 года

Из ПТС АТС

водит.удостоверение 48ЕУ 487430,

Мощность двигателя — 178 л. с

Год выпуска 2011

№ кузова Y6DAF4854C0006903

Свидетельство о регистрации 48ХУ 663290

Регистрационный номер М346ВУ48

№ двигателя SQR477F00C006597

Объем двигателя 1497

Период использования транспортного средства — в те­чение всего года

Срок страхования — один год.

**Задание 3. Заполните страховую документацию.**